**Seccion informe entidades de control**

**Entes de control que vigilan la Entidad**

* [Supersalud](https://www.supersalud.gov.co/)
* [Contraloria Departamental del Valle del Cauca](https://www.contraloriavalledelcauca.gov.co/)
* [Contaduria General de la Nación](http://www.contaduria.gov.co/)
* [Archivo General de la Nación](https://www.archivogeneral.gov.co/)
* [Procuraduría General de la Nación](https://www.procuraduria.gov.co/)
* [Minsalud – Sistema de Información Hospitalaria – SIHO](https://prestadores.minsalud.gov.co/siho/)

**Reportes a Organismos de Inspección Vigilancia y Control**

* [Boletín de deudores morosos](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/10/ENVIO-boletin-deudores-morosos.xlsx)
* [Informes CHIP](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/10/CHIP-VIGENCIA-2020.xlsx)
* [Informes Circular Unica](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/10/SUPERSALUD%20A%C3%91O%202020%20FT002%20Y%20FT004.xlsx)
* [Minsalud Decreto 2193](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/10/DECRETO%202193%20TERCER%20TRIMESTRE.xlsx)

**Control**

Es la Dependencia encargada de medir y evaluar la eficiencia, eficacia y economía de los demás controles, asesorando a la Institución en la continuidad del proceso administrativo y en la introducción de correctivos para el cumplimiento de las metas u objetivos propuestos.

Como mecanismo de evaluación y verificación se aplican las normas de Auditoria generalmente aceptadas, la selección de indicadores de desempeño, los informes de Gestión y cualquier otro mecanismo moderno de Control que implique el uso de la mayor tecnología, eficiencia y seguridad.

La Oficina de Control Interno cuenta con un equipo Auditor interdisciplinario que apoya las diferentes áreas de la Institución en sus procesos alineándolos con la mejora continua Institucional, con un enfoque al logro de los resultados esperados, definidos en el propósito del M.I.P.G y en los estándares de Acreditación.

* 2013-2017 [Plan de Mejoramiento Auditoria Proceso de Venta y Cobro de Servicios](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2019/08/PLAN-DE-MEJORAMIENTO-AUDITORIA-PROCESO-DE-VENTA-Y-COBRO-DE-SERVICIOS.pdf)

**Entes de control que vigilan la Entidad (enlaces )**

* [Supersalud](https://www.supersalud.gov.co/)
* [Contraloria Departamental del Valle del Cauca](https://www.contraloriavalledelcauca.gov.co/)
* [Contaduria General de la Nación](http://www.contaduria.gov.co/)
* [Archivo General de la Nación](https://www.archivogeneral.gov.co/)
* [Procuraduría General de la Nación](https://www.procuraduria.gov.co/)
* [Minsalud – Sistema de Información Hospitalaria – SIHO](https://prestadores.minsalud.gov.co/siho/)

**En planes de mejoramiento dos links a estas entidades**

[**Contraloría Departamental del Valle del Cauca**](https://www.contraloriavalledelcauca.gov.co/publicaciones/32725/informes-de-las-auditorias-realizadas-por-la-cdvc/)

[**Supersalud**](https://www.supersalud.gov.co/es-co/Paginas/Home.aspx)

**PLAN ANUAL DE AUDITORIAS del año 2023**

* [**Plan anual de auditoras basado en riesgos 2023**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2025/02/PLAN-AUDITORIAS-2023.docx)
* [**Plan anual de auditoria vigencia 2023**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2025/02/PLAN-AUDITORIA-VIGENCIA-2023.pdf)

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AUDITORIAS**

* [**Auditoria Almacén**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2025/02/AUDITORIA-ALMACEN.pdf)
* [**Auditoria Estadística**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2025/02/AUDITORIA-ESTADISTICA.pdf)
* [**Auditoria Laboratorio Clínico**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2025/02/AUDITORIA-LABORATORIO.pdf)
* [**Auditoria Promoción y Prevención**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2025/02/AUDITORIA-PYP.pdf)
* [**Auditoria Revisión a la Cuenta**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2025/02/AUDITORIA-REVISION-A-LA-CUENTA.pdf)
* [**Auditoria Sistemas**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2025/02/AUDITORIA-SISTEMAS.pdf)

**INFORMES SEMESTRALES**

* [**Informe con corte al 30 de junio de 2023**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2024/03/INFORME-SEMESTRAL-AL-SISTEMA-DE-CONTROL-INTERNO-DE-LA-ESE-30-06-2023.pdf)
* [**Informe con corte al 31 de diciembre de 2023**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2024/03/INFORME-SEMESTRAL-AL-SISTEMA-DE-CONTROL-INTERNO-DE-LA-ESE-31-12-2023.pdf)

**EVALUACIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO**

* [**Informe Anual del Sistema de Control Interno**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2024/03/INFORME-ANUAL-DE-SISTEMA-DE-CONTROL-INTERNO.xlsx)

**INFORME ANUAL DE CONTROL INTERNO CONTABLE**

* [**Informe de control interno contable**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2025/02/Control-Interno-Contable-2023.xlsx)

**INFORME DE SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO**

* [**Primer cuatrimestre**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2025/02/INFORME-SEGUIMIENTO-PLAN-ANTICORRUPCION-Y-ATENCION-AL-CIUDADANO-I.pdf)
* [**Segundo cuatrimestre**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2025/02/INFORME-SEGUIMIENTO-PLAN-ANTICORRUPCION-Y-DE-ATENCION-AL-CIUDADANO-II.pdf)
* [**Tercer cuatrimestre**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2025/02/INFORME-SEGUIMIENTO-PLAN-ANTICORRUPCION-y-DE-ATENCION-AL-CIUDADANO-III.pdf)

**Mecanismos de contacto redireccionar a la pagina existente**

**Planeación**

***Integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción.* Las entidades del Estado, de acuerdo con el ámbito de aplicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, al Plan de Acción de que trata el artículo**[**74**](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=43292#74)**de la Ley 1474 de 2011, deberán integrar los planes institucionales y estratégicos que se relacionan a continuación y publicarlo, en su respectiva página web, a más tardar el 31 de enero de cada año:**

* [**Plan Institucional de Archivos de la Entidad ­PINAR**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/PINAR-PLAN-INSTITUCIONAL-DE-ARCHIVO-HDSA.pdf)
* [**Plan Anual de Adquisiciones**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/Formatopaa-2022.xls)
* **Plan Anual de Vacantes**
* [**Plan de Previsión de Recursos Humanos**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/Informe-de-Suficiencia-2022.pdf)
* [**Plan Estratégico de Talento Humano**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2024/03/PLAN-ESTRATEGICO-TH-2024.pdf)
* **Plan Institucional de Capacitación**
  + [**Resolución Adopción PIC**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/RESOLUCION-No.-000024-ADOPCION-PIC.pdf)
* [**Plan de Incentivos Institucionales**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/Resolucion-000025-Plan-Bienestar-Social-Estimulos-e-Incentivos-2022-HDSA-ESE-RN..pdf)
* [**Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/01/PLAN-DE-DE-TRABAJO-ANUAL-2022-APROBADO-Y-FIRMADO.pdf)
* [**Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/PLAN-ANTICORRUPCION-Y-ATENCION-AL-CIUDADANO-PAAC-2022.pdf)
* [**Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones ­ PETI**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/PLAN-ESTRATEGI-PETI-HDSA-20212_R2.pdf)
* [**Pl**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/POLITICA-DE-PROTECCION-DE-DATOS-PERSONALES-DE-HDSA-2022.pdf)[**an de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/POLITICA-DE-PROTECCION-DE-DATOS-PERSONALES-DE-HDSA-2022.pdf)
* [**P**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/POLITICAS-DE-SEGURIDAD-DE-LA-INFORMACION_21.pdf)[**lan de Seguridad y Privacidad de la Información**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/POLITICAS-DE-SEGURIDAD-DE-LA-INFORMACION_21.pdf)

**2023**

* [**Plan Institucional de Archivos de la Entidad ­PINAR**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/HDSA-PLAN-INSTITUCIONAL-DE-ARCHIVOS-PINAR.pdf)
  + [**Resolución Adopción PINAR**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/RES.-000014-MODIFICACION-PINAR.pdf)
* [**Plan Anual de Adquisiciones**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/AdquisicionesPAA-3-Enero2023.xlsx)
* [**Plan Anual de Vacantes**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/CERTIFICACION-DE-NO-VACANTES.pdf)
* [**Plan de Previsión de Recursos Humanos**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/Plan-Prevision-Recursos-Humanos-2023.pdf)
* [**Plan Estratégico de Talento Humano**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/PLAN-ESTRATEGICO-TH-2023.pdf)
* [**Plan Institucional de Capacitación**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/RES.-00025-ADOPCION-PLAN-INSTITUCIONAL-PIC-2023.pdf)
  + [**Resolución Adopción PIC**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/RES.-00025-ADOPCION-PLAN-INSTITUCIONAL-PIC-2023.pdf)
* [**Plan de Incentivos Institucionales**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2023/01/RES_00022_ADOPCION_PIBS2023.pdf)
* [**Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/PLAN-DE-TRABAJO-ANUAL-SG-SST-HDSA-2023.pdf)
* [**Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/PLAN-ANTICORRUPCION-Y-ATENCION-AL-CIUDADANO-PAAC-2023.pdf)
  + [**Resolución Actualización Plan Anticorrupción**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/RES.-000019-ACTUALIZACION-PLAN-ANTICORRUPCION.pdf)
* [**Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones ­ PET**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/PLAN-ESTRATEGI-PETI-HDSA-20212_R2.pdf)[**I**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/PLAN-ESTRATEGI-PETI-HDSA-20212_R2.pdf)
* [**Pl**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/POLITICA-DE-PROTECCION-DE-DATOS-PERSONALES-DE-HDSA-2022.pdf)[**an de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/POLITICA-DE-PROTECCION-DE-DATOS-PERSONALES-DE-HDSA-2022.pdf)
* [**P**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/POLITICAS-DE-SEGURIDAD-DE-LA-INFORMACION_21.pdf)[**lan de Seguridad y Privacidad de la Información**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/POLITICAS-DE-SEGURIDAD-DE-LA-INFORMACION_21.pdf)

**2024**

* [**Plan Institucional de Archivos de la Entidad ­PINAR**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/HDSA-PLAN-INSTITUCIONAL-DE-ARCHIVOS-PINAR.pdf)
  + [**Resolución Adopción PINAR**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/RES.-000014-MODIFICACION-PINAR.pdf)
* [**Plan Anual de Adquisiciones**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2024/01/AdquisicionesPAA-2024.xlsx)
* [**Plan Anual de Vacantes**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/CERTIFICACION-DE-NO-VACANTES.pdf)
* **Plan de Previsión de Recursos Humanos**
* [**Plan Estratégico de Talento Humano**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2024/03/PLAN-ESTRATEGICO-TH-2024.pdf)
* [**Plan Institucional de Capacitación**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/Resolucion-No.-000025-enero-22-Adopcion-Plan-Bienestar-Estimulos-e-Incentivos-2024-F.pdf)
  + [**Resolución Adopción PIC**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/Resolucion-No.-000025-enero-22-Adopcion-Plan-Bienestar-Estimulos-e-Incentivos-2024-F.pdf)
* [**Plan de Incentivos Institucionales**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2024/03/Resolucion-No.-000025-enero-22-Adopcion-Plan-Bienestar-Estimulos-e-Incentivos-2024-F.pdf)
* [**Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2024/01/PLAN-DE-TRABAJO-ANUAL-SG-SST-2024.pdf)
* [**Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/PLAN-ANTICORRUPCION-Y-ATENCION-AL-CIUDADANO-PAAC-2023.pdf)
  + [**Resolución Actualización Plan Anticorrupción**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2024/02/RESOLUCION-000040-PAAC.pdf)
* [**Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones ­ PETI**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/PLAN-ESTRATEGI-PETI-HDSA-20212_R2.pdf)
* [**Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/POLITICA-DE-PROTECCION-DE-DATOS-PERSONALES-DE-HDSA-2022.pdf)
* [**Plan de Seguridad y Privacidad de la Información**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/POLITICAS-DE-SEGURIDAD-DE-LA-INFORMACION_21.pdf)

**2025**

* [**Plan Institucional de Archivos de la Entidad ­PINAR**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/HDSA-PLAN-INSTITUCIONAL-DE-ARCHIVOS-PINAR.pdf)
  + [**Resolución Adopción PINAR**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/RES.-000014-MODIFICACION-PINAR.pdf)
* [**Plan Anual de Adquisiciones**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2025/02/AdquisicionesPAA-0.xlsx)
* [**Plan Anual de Vacantes**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/CERTIFICACION-DE-NO-VACANTES.pdf)
* [**Plan de Previsión de Recursos Humanos**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2025/02/Plan-Prevision-Recursos-Humanos-2025.pdf)
* [**Plan Estratégico de Talento Humano**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/PLAN-ESTRATEGICO-TH-2025.pdf)
* [**Plan Institucional de Capacitación**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/Resolucion-No.-000025-enero-22-Adopcion-Plan-Bienestar-Estimulos-e-Incentivos-2024-F.pdf)
  + [**Resolución donde se adopta el Plan Institucional de Capacitación**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2025/02/RESOLUCION-No.-000032-ADOPCION-PLAN-INSTITUCIONAL-DE-CAPACITACION.pdf)
* [**Plan de Incentivos Institucionales**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2024/03/Resolucion-No.-000025-enero-22-Adopcion-Plan-Bienestar-Estimulos-e-Incentivos-2024-F.pdf)
  + [**Resolución donde se adopta el Plan Institucional de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2025/02/Resolucion-Adopcion-del-Plan-Institucional-de-Bienestar-Social-Estimulos-e-Incentivos-Vigencia-2025-Publicado.pdf)
* [**Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2025/01/PLAN-DE-TRABAJO-ANUAL-2025.pdf)
* [**Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/PLAN-ANTICORRUPCION-Y-ATENCION-AL-CIUDADANO-PAAC-2023.pdf)
  + [**Resolución Actualización Plan Anticorrupción**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2024/02/RESOLUCION-000040-PAAC.pdf)
* [**Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones ­ PETI**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/PLAN-ESTRATEGI-PETI-HDSA-20212_R2.pdf)
* [**Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/POLITICA-DE-PROTECCION-DE-DATOS-PERSONALES-DE-HDSA-2022.pdf)
* [**Plan de Seguridad y Privacidad de la Información**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/POLITICAS-DE-SEGURIDAD-DE-LA-INFORMACION_21.pdf)
* **Plan Anual de Vacantes**
* **Plan Institucional de Capacitación**

**2024**

* **Plan de Previsión de Recursos Humanos**
* [**Plan de servicio al ciudadano**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/10/POLITICA-ATENCION-AL-CIUDADANO.pdf) **esta Vacía**
* **Plan Antitramites Vacia**

**Informes de seguimiento Plan de Acción**

**En cumplimiento de la Ley No. 1474 de 2011, en su Artículo 74 “Plan de Acción de las Entidades Públicas”, la Gerencia de la E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo Valle, publica a través de este medio el Plan de Acción Institucional 2015**

[**Modelo Integrado de Planeación**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2018/09/Modelo-integrado-de-planeaci%C3%B3n.pdf)

[**Informe Plan de Acción 2015**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2018/09/Informe-Plan-de-Accion-2015.pdf)

**Plan de Acción Periodo 2016 – 2019**

**Para la formulación del Plan de Desarrollo del Hospital Departamental San Antonio ESE de Roldanillo Valle, se hace necesario remitirnos al Artículo 49 de la Constitución Política de Colombia, que establece que la salud es un servicio público a cargo del Estado, garantizando el acceso y la protección de este; Artículo 344 de la Constitución Política de Colombia: Los organismos departamentales de planeación harán la evaluación de gestión y resultados sobre los planes y programas de desarrollo e inversión de los Departamentos y Municipios.**

[**Plan de Acción 2016 – 2019**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2018/09/Plan-de-Acci%C3%B3n-2016-2019.pdf)

[**Matriz del POA Plan de Acción 2016-2019**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2018/09/Matriz-del-POA-Plan-de-Acci%C3%B3n-2016-2019.pdf)

[**Informe de seguimiento POA 2018**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2019/11/informe%20plan%20de%20desarrollo%202018.pdf)

[**Plan Operativo Anual – 2019**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2019/11/PLAN%20DE%20ACCI%C3%93N%20HDSA%20-%202019.pdf)

[**Informe Seguimiento POA Primer Semestre – 2019**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2019/12/INFORME-PLANES-DE-MEJORA-SUSCRITOS-POR-EL-HDSA.pdf)

* [**Portafolio de Servicios**](https://hdsa.gov.co/servicios/) **redirecciona a nuestros servicios en la pagina nueva**
* [**Asociación de Usuarios HDSA.**](https://hdsa.gov.co/asociacion-de-usuarios/)
* [**Servicio de Información y Atención al Usuario**](https://hdsa.gov.co/siau/)
* [**Tramites y Servicios - SUIT**](https://www.funcionpublica.gov.co/web/suit/buscadortramites?_com_liferay_iframe_web_portlet_IFramePortlet_INSTANCE_MLkB2d7OVwPr_iframe_query=roldanillo&x=23&y=14&p_p_id=com_liferay_iframe_web_portlet_IFramePortlet_INSTANCE_MLkB2d7OVwPr&_com_liferay_iframe_web_portlet_IFramePortlet_INSTANCE_MLkB2d7OVwPr_iframe_find=FindNext)
* [**Solicitud de Historia Clinica**](https://hdsa.gov.co/como-solicitar-copia-de-la-historia-clinica/)



**¿Qué es una Asociación de Usuarios?**

**Son un número plural de personas afiliadas tanto al régimen Contributivo, Subsidiado y de la población pobre y vulnerable (vinculada), que tienen derecho a recibir servicios que promuevan su salud y a utilizar los servicios de salud de acuerdo a su sistema de afiliación y los demanden, ellos velaran fundamentalmente por la calidad del servicio y la defensa de los derechos y deberes de todos los usuarios.**

**¿Quiénes pueden pertenecer?**

**Toda la población que este afiliada al SGSSS a través de los regímenes Contributivo, Subsidiado y la población pobre no asegurada (conocida como vinculada), o sea aquellas personas que son atendidas en las ESE con recursos que el gobierno les transfiere, los cuales podrán pertenecer a la Asociación de Usuarios, de tal manera que se debe mantener un libro de registro para dicho procedimiento en  
forma permanente, ya que, este es un espacio abierto, mas no cerrado. Se sugiere que todo este procedimiento se haga a través de la oficina del Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) y/o Servicio de Atención al Cliente.**

**¿En donde deben constituirse?**

**En las Empresas Promotoras de Salud (EPS) Régimen Subsidiado y contributivo.  
En las instituciones Prestadoras de Servicio de Salud (IPS) y en las Empresas Sociales del Estado (ESE)  
Tanto de carácter o condición privada, mixta o pública.**

**¿Para que sirven?**

**En las IPS se conforman para vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y velar por el cumplimiento de los deberes de los usuarios.**

**En las Aseguradoras (EPS-C, S) se constituyen para velar por el cumplimiento de las obligaciones administrativas de las entidades y por la prestación y calidad de los servicios que contratan a través de la red de prestación de servicios de salud.**

**https://www.valledelcauca.gov.co/preguntas-frecuentes/42/preguntas-frecuentes-sobre-las-asociaciones-de-usuarios-del-sgsss—secretararia-de-salud/**

**Archivos relacionados:**

[**Acta No. 1 Asociación de Usuarios HDSA.**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2019/12/ACTA-No.-01.pdf)[**Acta No. 2 Asociación de Usuarios HDSA**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2019/12/ACTA-No.-02.pdf)[**Acta No. 3 Asociación de Usuarios HDSA**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2019/12/ACTA-No.-03.pdf)[**Acta No. 4 Asociación de Usuarios HDSA**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2019/12/ACTA-No.-04.pdf)[**Rendición de Cuentas Asociación de Usuarios 2017 - 2019**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2019/12/Rendicion-de-cuentas-usuarios-N0-1.pdf)

[**Home**](https://hdsa.gov.co/)**Servicio de Información y Atención al Usuario**

**¿Que es SIAU?**

**El Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) es una herramienta diseñada por el ministerio de protección social para mejorar la prestación de servicios tomando como fuente la información del usuario mediante quejas, reclamos y sugerencias haciendo uso de sus derechos y deberes.**

**Funciones del SIAU**

* **Orientar e informar a los usuarios los diferentes servicios que presta la institución.**
* **Gestionar y agilizar las solicitudes de las historias clínicas que ameriten prontitud.**
* **Tramite de quejas y reclamos de los usuarios que reciben nuestros servicios lo cual nos permite tomar los correctivos para seguir ofreciendo un servicio de calidad.**
* **Realización de encuestas en los servicios ambulatorios, para medir el grado de satisfacción de nuestros usuarios.**
* **Seguimiento y verificación telefónica de pacientes hospitalizados, con el fin de conocer la satisfacción del servicio recibido.**
* **Seguimiento de las sugerencias halladas en los buzones de los diferentes servicios de la institución.**

**Archivos relacionados:**

[**Política Servicio Al Ciudadano**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2025/04/POLITICA-DE-SERVICIO-AL-CIUDADANO-2024-ACT.pdf)[**Socialización de la Política**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2019/12/SOCIALIZACION-POLITICA-SC.pdf)[**Acuerdo por medio del cual se aprueba el Servicio de Información y Atención al Usuario**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/03/ACUERDO-SIAU-No.-020-2001.pdf)[**Resolución por la cual se crea la Oficina de Atención a la Comunidad (Resolución 016-a de 1999)**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2019/12/Resoluci%C3%B3n-16-A-Oficina-Atenci%C3%B3n-a-la-Comunidad.pdf)[**Planeación Integrada - 2019**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2019/12/PIN-SIAU-2019.zip)[**Protocolo para la Atención al Ciudadano**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/10/PROTOCOLO-ATENCION-AL-USUARIO.pdf)[**Procedimiento Operativo Estandarizado (POE - SIAU)**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2019/12/POE_SIAU-2019.pdf)[**Informe de Satisfacción del Usuario Primer Semestre - 2019**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2019/12/INFORME-PRIMER-SEMESTRE-ENCUESTAS-2019.pdf)[**Informe de Satisfacción del Usuario Tercer Trimestre - 2019**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2019/12/INFORME-TERCER-TRIMESTRE-ENCUESTAS-2019.pdf)[**Informe Anual Encuesta de Satisfacción - 2019**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2021/04/INFORME-ANUAL-ENCUESTAS-2019.pdf)[**Informe de Peticiones Quejas Reclamos y Solicitudes (enero - agosto 2020)**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/10/Informe-ENERO-A-AGOSTO-2020-PQR-.pdf)[**Informe Procedimiento de Gestión de Peciones Quejas y Reclamos enero - diciembre de 2020**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2021/04/Informe-ENERO-A-DICIEMBRE-2020-PQR-.pdf)[**Informe Satisfacción de enero a diciembre del año 2020**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2021/04/Informe-SATISFACCCION-ENERO-a-DICIEMBRE-2020.pdf)[**Informe Primer Trimestre Año 2021 de Peticiones Quejas y Reclamos**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2021/04/Informe-primer-trimestre-2021-PQR.pdf)[**Informe Primer Trimestre - 2021 - Encuestas de Satisfacción**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2021/04/INFORME-PRIMER-TRIMESTRE-2021.pdf)[**Informe Primer Semestre Año 2021 de Peticiones Quejas y Reclamos**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2021/07/Informe-PRIMER-SEMESTRE-2021-PQR.pdf)[**Informe Primer Semestre - 2021 - Encuestas de Satisfacción**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2021/07/Informe-SATISFACCION-JUNIO-2021.pdf)[**Informe Encuesta de Satisfacción - enero - agosto de 2021**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2021/09/Informe-SATISFACCION-AGOSTO-2021.pdf)[**Informe de Peticiones Quejas y Reclamos - octubre - diciembre de 2021**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/01/Informe-OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE-2021-PQRSD.pdf)[**Informe Encuestas de Satisfacción - enero - diciembre de 2021**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/01/Informe-SATISFACCION-DICIEMBRE-2021.pdf)[**Registro diario de PQRS recepcionadas por la Oficina de Atención al Usuario 2021**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/03/REGISTRO-DIARIO-DE-PQRs-2021.xls)[**Procesos y Procedimientos Atención al Ciudadano**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/03/POE_SIAU-PROCESOS-Y-PROCEDIMIENTOS-ATENCION-AL-CIUDADANO.pdf)[**Informe Primer Semestre - 2022 - Encuestas de Satisfacción**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/07/SATISFACCION-JUNIO-2022-SEMESTRAL.pdf)[**Informe Encuestas de Satisfacción - Segundo Trimestre de 2022**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/07/SATISFACCION-SEGUNDO-TRIMESTRE.pdf)[**Informe de Peticiones Quejas y Reclamos - enero - junio - 2022**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/07/Informe-segundo-trimestre-2022-PQR.pdf)[**Informe Tercer Trimestre - 2022 - Encuestas de Satisfacción**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/10/INFORME-PQR-JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE-2022.pdf)[**Informe de Peticiones Quejas y Reclamos - enero - julio - 2022**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/10/Informe-GENERAL-a-Julio-2022-PQR.pdf)[**Informe Encuesta de Satisfacción - enero - diciembre de 2022**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2023/01/Informe-SATISFACCION-Diciembre-2022.pdf)[**Informe de Peticiones Quejas y Reclamos - enero - diciembre - 2022**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2023/01/INFORME-PQR-2022-a-DICIEMBRE.pdf)[**Informe Encuesta de Satisfacción Enero - 2023**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2023/02/Informe-satisfaccion-enero2023.pdf)[**Informe de Peticiones Quejas y Reclamos Enero 2023**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2023/02/INFORME-PQR-2023-ENERO.pdf)[**Informe Encuesta de Satisfacción Enero - Marzo 2023**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2023/05/Informe-SATISFACCION-1TRIMESTRE-MARZO-2023.pdf)[**Informe de Peticiones Quejas y Reclamos - enero - marzo - 2023**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2023/05/INFORME-PQR-2023-MARZO.pdf)[**Informe Encuesta de Satisfacción Abril 2023**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2023/05/Informe-SATISFACCION-ABRIL-2023.pdf)[**Informe de Peticiones Quejas y Reclamos Abril 2023**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2023/05/INFORME-PQR-2023-ABRIL.pdf)[**Registro Seguimiento a PQRS 2022**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2023/07/REGISTRO-SEGUIMIENTO-A-PQRS-2022.xlsx)[**Acta No. 7 Apertura de Buzones de Sugerencias Julio 2023**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2023/08/ACTA-No.-7-BUZONES-JULIO-2023.pdf)[**Informe de Peticiones Quejas y Reclamos Julio 2023**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2023/08/INFORME-PQRS-2023-JULIO.pdf)[**Informe Encuesta de Satisfacción Julio 2023**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2023/08/Informe-SATISFACCION-JULIO-2023.pdf)[**Informe de Peticiones Quejas y Reclamos Agosto 2023**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2023/09/INFORME-PQRS-2023-AGOSTO.pdf)[**Acta No. 8 Apertura de Buzones de Sugerencias Agosto 2023**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2023/09/ACTA-No.-008-BUZONES-AGOSTO-2023.pdf)[**Informe Encuesta de Satisfacción cuarto trimestre 2023**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2024/01/Informe-SATISFACCION-4TRIMESTRE-DICIEMBRE-2023.pdf)[**Informe Encuesta de Satisfacción - enero - diciembre 2023**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2024/01/Informe-SATISFACCION-ANUAL-2023.pdf)[**Informe Encuesta de Satisfacción Diciembre 2023**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2024/01/Informe-SATISFACCION-DICIEMBRE-2023.pdf)[**Informe Encuesta de Satisfacción enero - 2024**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2024/02/INFORME-DE-SATISFACCION-ENERO-DE-2024.pdf)[**Informe de Peticiones Quejas y Reclamos - Primer Trimestre de 2024**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2024/05/INFORME-PQRS-PRIMER-TRIMESTRE-2024.pdf)[**Informe Encuesta de Satisfacción abril - 2024**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2024/05/INFORME-DE-SATISFACCION-ABRIL-DE-2024.pdf)[**Informe Encuesta de Satisfacción Junio - 2024**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2024/07/INFORME-DE-SATISFACCION-JUNIO-DE-2024.pdf)[**Informe Encuestas de Satisfacción I Semestre 2024**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2024/07/INFORME-DE-SATISFACCION-1-SEMESTRE-2024.pdf)[**Informe Encuestas de Satisfacción II Trimestre 2024**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2024/07/INFORME-DE-SATISFACCION-2-TRIMESTRE-2024.pdf)[**Informe Encuestas de Satisfacción III Trimestre 2024**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2024/11/INFORME-DE-SATISFACCION-3-TRIMESTRE-2024.pdf)[**Informe Encuesta de Satisfacción IV trimestre de 2024**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2025/04/INFORME-PQRS-CUARTO-TRIMESTRE-2024.pdf)[**Informe Encuesta de Satisfacción Anual - 2024**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2025/04/INFORME-DE-SATISFACCION-ANUAL-2024.pdf)[**Informe Encuesta de Satisfacción I Trimestre - 2025**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2025/04/INFORME-DE-SATISFACCION-I-TRIMESTRE-2025.pdf)[**Informe de Peticiones Quejas y Reclamos - Primer Semestre de 2025**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2025/07/INFORME-PQRS-PRIMER-SEMESTRE-2025.pdf)

* [**Tramites y Servicios - SUIT**](https://www.funcionpublica.gov.co/web/suit/buscadortramites?_com_liferay_iframe_web_portlet_IFramePortlet_INSTANCE_MLkB2d7OVwPr_iframe_query=roldanillo&x=23&y=14&p_p_id=com_liferay_iframe_web_portlet_IFramePortlet_INSTANCE_MLkB2d7OVwPr&_com_liferay_iframe_web_portlet_IFramePortlet_INSTANCE_MLkB2d7OVwPr_iframe_find=FindNext) **enlace a:** [**Buscador Tramites SUIT DAFP-INDEXER - SUIT - Función Pública**](https://www1.funcionpublica.gov.co/web/suit/buscadortramites)

[**Home**](https://hdsa.gov.co/)**¿CÓMO SOLICITAR COPIA DE LA HISTORIA CLÍNICA?**

**¿CÓMO SOLICITAR COPIA DE LA HISTORIA CLÍNICA?**

**Infórmese sobre cuáles son los requisitos para solicitar copia de su historia clínica en el Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo Valle**

**Si usted es paciente**

**Debe anexar:**

* **Solicitud de historia clínica.**
* **Copia del documento de identificación del Paciente.**

**Si usted es autorizado por el paciente**

**Debe anexar:**

* **Formato de carta de autorización de entrega de historia clínica.**
* **Copia del documento de identificación del Paciente.**
* **Copia del documento de identificación del Autorizado.**

**Si usted es representante legal de un menor de edad**

**Debe anexar:**

* **Solicitud de historia clínica de menor de edad.**
* **Fotocopia de la cédula de ciudadanía del Solicitante (Representante legal).**
* **Copia del documento de identificación del menor de edad.**
* **Copia del Registro Civil donde conste el parentesco o la representación legal.**

**Si Usted es Familiar de un Paciente fallecido**

**Debe Anexar:**

* **Solicitud de historia clínica de Paciente fallecido.**
* **Copia del documento de identificación del Familiar solicitante.**
* **Copia del certificado de defunción del Paciente.**
* **Copia del registro civil donde conste el parentesco como Padre o Madre, Hijo(a) o Compañero(a) permanente.**

**Si Usted es Familiar de un Paciente incapacitado**

**Debe Anexar:**

* **Solicitud de historia clínica de Paciente incapacitado.**
* **Copia del documento de identificación del Familiar solicitante.**
* **Copia del registro civil donde conste el parentesco como Padre o Madre, Hijo(a) o Compañero(a) permanente.**

**Archivos relacionados:**

[**SOLICITUD HISTORIA CLINICA TERCEROS**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/10/SI-F-003-SOLICITUD-HC-TERCEROS.pdf)[**SOLICITUD HISTORIA CLINICA FALLECIDO**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/10/SI-F-001-SOLICITUD-HC-FALLECIDOS.pdf)[**SOLICITUD HISTORIA CLINICA MENOR DE EDAD**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2022/10/SI-F-002-SOLICITUD-HC-MENOR-DE-EDAD.pdf)

**Datos abiertos**

**Definición de Datos Abiertos: Datos Abiertos son todos aquellos datos primarios, sin procesar, en formatos estándar, estructurados e interoperables que facilitan su acceso y permiten su reutilización, los cuales están bajo la custodia de las entidades públicas y que pueden ser obtenidos y ofrecidos sin reserva alguna, de forma libre y sin restricciones, con el fin de que terceros puedan reutilizarlos y crear servicios derivados de los mismos.**

[**Ingresar a Datos Abiertos (https://www.datos.gov.co/)**](https://www.datos.gov.co/)

* [**Inventario de Información**](https://hdsa.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/INVENTARIO-DOCUMENTAL-2019-TRD.xlsx)